

**En visitant notre site ou communiquant vos données, vous consentez à et autorisez la collecte et le traitement de vos données tels que décrits dans notre politique de confidentialité. Si vous ne consentez pas à ou que vous ne pouvez pas autoriser la collecte ou le traitement de vos données tels que décrits dans notre politique de confidentialité, n'utilisez pas le site.**  
**OK**

**Plus d'informations.**

## 1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre Monsieur Pierre-François CLAES, immatriculé à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0761.896.495, domicilié à 4190 XHORIS, Les Rixhalles, 3, tél: +32 0470712222, mail: [Aspi-wall@hotmail.com](mailto:Aspi-wall@hotmail.com), site Internet: <https://pierre-francois100.wixsite.com/aspi-wall>, (ci-après dénommée « le Vendeur ») et le Client. L'acquisition d'un bien par le Client implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions de vente.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment.

## 2. Droit de rétractation des consommateurs

**Le consommateur (toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout caractère professionnel des produits mis sur le marché) a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.**

**Le droit de rétractation prévu au présent article s'applique uniquement si la convention est conclue à distance (commande via le site internet, par téléphone, par e-mail,...).**

**Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ou du dernier bien commandé.**

**Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique à l'adresse suivante : [Aspi-wall@hotmail.com](mailto:Aspi-wall@hotmail.com)).**

**Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ici : <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulaire-de-retractation.pdf>, mais ce n'est pas obligatoire.**

**Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation (14 jours à partir de la livraison des articles).**

**En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous (par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat), y compris les frais de livraison**

(à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez reçu des biens dans le cadre du contrat, vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais sont estimés à un maximum d'environ 250 EUR. Si les marchandises ne peuvent pas être renvoyées par la poste, nous viendrons les chercher chez vous. Nous vous indiquerons le coût ou en ferons une estimation s'il n'est raisonnablement pas possible de le calculer à l'avance.

Le retour de marchandise s'effectuera conformément aux règles prévues à l'article 9 des présentes conditions.

Le droit de rétractation prévu au présent article ne sera cependant pas d'application dans le cas où les articles commandés ne peuvent, de par leur nature, pas être renvoyés ou bien ont été personnalisés par rapport aux informations et caractéristiques du Client et ne peuvent donc être réutilisés ou revendus à un autre Client ou bien ont déjà été utilisés par le Client. Entre autres :

- pour les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois qu'on aura pleinement exécuté le contrat.
- pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur (sur mesure) ou nettement personnalisés.
- pour la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

### 3. Zone géographique

La vente en ligne des articles présentés sur le site est réservée aux Clients qui résident au sein des pays de l'Union européenne.

Le Vendeur se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande émanant d'un Client résidant dans une autre zone géographique ou de refuser toute livraison à une adresse située dans une zone géographique.

## 4. Caractéristiques des articles proposés à la vente

Les articles proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site Internet suivant : <https://pierre-francois100.wixsite.com/aspi-wall>. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par Le Vendeur. Les photographies publiées sur ce site Internet sont les plus fidèles possibles, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Malgré tout le soin apporté à la rédaction des fiches produits mises en ligne de notre assortiment, le site <https://pierre-francois100.wixsite.com/aspi-wall> n'est pas à l'abri de la présence d'un contenu erroné lié à des informations confuses, incomplètes, inexactes ou mal rédigées. De même, le site peut être soumis à des dysfonctionnements techniques ponctuels. Dès qu'il en a connaissance, le Vendeur met tout en œuvre pour remédier à ces manquements dans les meilleurs délais. Les produits présentés sur le site sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité où certains articles requièrent un montage ou des travaux préparatoires, le Client est le seul responsable des dispositions à prendre à cet effet.

## 5. Tarifs

Les prix figurant sur le site sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, sauf erreur typographique. Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des articles. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le devis le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et d'expédition. Le Client prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les prix des produits sont correctement repris dans le système. Lorsque, suite à une introduction erronée de données, à une erreur d'impression ou de calcul, des prix nettement inférieurs aux prix généralement appliqués sont annoncés, le prix le plus bas est appliqué au Client, sauf dans le cas où ce prix est déraisonnable, c'est-à-dire qu'il n'a aucun rapport avec la valeur véritable du produit commandé. Dans ce dernier cas, la commande est annulée, même si elle a été confirmée automatiquement par le client. Le client est averti le plus rapidement possible pour qu'il puisse, s'il le souhaite, passer une nouvelle commande au prix correct.

## 6. Commandes

Le Client qui souhaite acheter un produit sur le site doit obligatoirement :

- choisir les articles et adresser un mail à l'adresse suivante : [Aspi-wall@hotmail.com](mailto:Aspi-wall@hotmail.com).

Le Client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Le Vendeur se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par Le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

## 7. Modalités de paiement

Les commandes passées sur le site sont payables au grand comptant sur le compte bancaire : BE87 0019 0005 5194, ouvert au nom du Vendeur auprès de la Banque BNP PARIBAS FORTIS. L'intégralité du prix doit être payée dans les trois jours ouvrables à dater de la confirmation de la commande.

## 8. Livraison des produits

Les produits achetés sont livrés à domicile, sauf convention contraire.

- Les frais de livraison sont clairement mentionnés dans le devis.
- Le délai de livraison dépend de l'article commandé et est indiqué clairement sur le devis. Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif et ne sont pas contraignants. La date de livraison mentionnée est purement indicative et est fonction de la date de livraison communiquée par le Fournisseur.

Le Vendeur met tout en œuvre pour livrer les commandes passées par le Client dans les délais prévus.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'une livraison tardive de l'un de ses fournisseurs.

Si les articles commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours à compter de la date de la confirmation de la commande par le Vendeur, et si ce dépassement n'est pas lié à un cas de force majeure ou à un retard de paiement du Client, ce dernier pourra procéder à la résolution de la vente, en envoyant à courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante du Vendeur dont question à l'article 1 des présentes. Les sommes réglées par le Client lui seront alors intégralement remboursées.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le Vendeur de son obligation de livrer (et ne donnant jamais lieu à des indemnités): la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, le lock-down, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

La livraison comprend uniquement le transport et la remise des produits, mais n'inclut pas le montage de ces derniers.

## 9. Retour des produits

En cas de non-conformité d'un produit acheté, il pourra être retourné, moyennant l'accord écrit et préalable du Vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Les modalités de reprise de la marchandise seront communiquées au Client par courrier électronique. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse du Vendeur dont question à l'article 1 des présentes conditions générales.

Les marchandises ne seront reprises par le Client que si elles se trouvent dans leur emballage d'origine non abimé et avec tous les accessoires et manuels.

En cas de retour de marchandise conforme (par exemple, en cas d'erreur du Client lors de la commande), le Client devra prendre contact avec le Vendeur qui informera ce dernier de son accord quant au retour de la marchandise et quant aux modalités pratiques de ce retour. En tout état de cause, les frais de retour sont à la charge du Client et les marchandises seront renvoyées sous la responsabilité du Client, dans leur emballage d'origine, intactes, accompagnées de tous les accessoires éventuels à l'adresse du Vendeur dont question à l'article 1 des présentes conditions générales.

Le Vendeur se réserve le droit d'attendre d'avoir récupéré les biens ou que le Client ait apporté la preuve de les avoir renvoyés avant de procéder à leur remboursement.

## 10. Garantie

Le Vendeur applique un délai de garantie jusqu'à 25 ans aux biens achetés de type HUSKY à usage domestique. Cela signifie qu'en cas de défaut, l'article pourra être réparé ou remplacé sans frais. Cette garantie de 25 ans porte exclusivement sur la centrale d'aspiration. Dès lors sont notamment exclus de cette garantie de 25 ans : le réseau de PVC et les accessoires. Dans ces derniers cas, seule la garantie légale est applicable.

Le Vendeur applique un délai de garantie jusqu'à 10 ans aux biens achetés de type ASPI-SHOP à usage domestique. Cela signifie qu'en cas de défaut, l'article pourra être réparé ou remplacé sans frais. Cette garantie de 10 ans porte exclusivement sur la centrale d'aspiration. Dès lors sont notamment exclus de cette garantie de 10 ans : le réseau de PVC et les accessoires. Dans ces derniers cas, seule la garantie légale est applicable. En tout état de cause, il est reconnu et accepté que cette garantie de 10 années ne sera pleinement d'application que pour les cinq premières années à dater de la livraison du produit. Passé ce dernier délai, l'intervention en garantie du Vendeur sera limitée à concurrence de 50%.

Nous garantissons que nos biens sont conformes à votre commande et qu'ils répondent aux attentes normales que vous pouvez avoir, compte tenu des

spécifications du produit. Nous vous garantissons aussi bien entendu que nos biens sont conformes à l'ensemble des lois en vigueur au moment de votre commande. Cette garantie suppose une utilisation normale du produit conformément aux instructions d'emploi et d'entretien.

Pour autant que ce soit possible et raisonnable, vous avez le choix entre réparation ou remplacement. Vous n'avez le droit d'exiger une réduction du prix ou la résolution du contrat de vente que si la réparation ou le remplacement s'avère excessif ou impossible ou encore s'il ne peut intervenir dans un délai raisonnable. Le consommateur ne pourra cependant pas invoquer cette garantie pour des modifications de délai ou de lieu de livraison, ou pour des défauts dont il avait connaissance au moment de l'achat.

Sont notamment exclus de la garantie légale:

- tous les dommages directs ou indirects occasionnés à l'appareil après la livraison (dus par ex. à l'oxydation, à un choc, à une chute...),
- le remplacement d'accessoires ou de pièces qui doivent être remplacés régulièrement,
- les dommages résultant d'un incendie, d'un dégât des eaux, d'un impact de foudre, d'un accident, d'une catastrophe naturelle,
- les dommages causés intentionnellement, par négligence ou suite à une manipulation inconsidérée, un mauvais entretien ou une utilisation impropre ou contraire aux prescriptions du fabricant

Pour invoquer la garantie, vous devez pouvoir présenter la facture ou la preuve d'achat originale. Le délai de garantie prend effet au moment de la livraison. En cas d'intervention d'un tiers n'ayant pas été désigné par le Vendeur, la garantie sera caduque.

## 11. Politique de confidentialité - Traitement des données personnelles

Le Vendeur s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement des données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27/04/2016 (RGPD).

Le Vendeur collecte et traite les données d'identité et les coordonnées qu'il reçoit du client et toute autre personne de contact utile. Les finalités de ces traitements sont l'exécution d'une convention, la gestion des clients et de leur commande, la comptabilité et les activités de prospection directe, tel que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales. Les bases juridiques sont l'exécution d'un contrat, le consentement du client, le respect d'obligations légales et réglementaires et/ou l'intérêt légitime du Vendeur.

Les données à caractère personnel précitées seront traitées conformément aux dispositions du règlement général de la protection des données et ne seront transmises, sauf autre consentement du client, qu'aux sous-traitants, aux destinataires et/ou aux tiers pour autant que nécessaire dans le cadre des finalités précitées pour ledit traitement.

Le Client est responsable de l'exactitude et de la tenue à jour des données à caractère personnel qu'il fournit au Vendeur et s'engage à respecter strictement les dispositions du règlement général de la protection des données à l'égard des personnes dont il a transmis les données à caractère personnel, ainsi que concernant toutes les données à caractère personnel possibles qu'il pourrait recevoir de ses propres clients.

Les données à caractère personnel sont conservées et traitées pour une période nécessaire en fonction des finalités du traitement et de la relation (contractuelle ou non). Les données des clients seront, dans tous les cas, retirées de nos systèmes après un délai de 7 ans ou en cas de contrat, après un délai de 7 ans suite à la fin de ce dernier, sauf en ce qui concerne les données à caractère personnel que nous sommes tenus de garder pendant plus longtemps sur la base d'une législation spécifique ou en cas de litige en cours pour lequel les données à caractère personnel sont nécessaires.

**Par l'accord qu'il donne au moment d'introduire ou communiquer ses données personnelles, le client consent à la collecte et à l'utilisation de ses données conformément à la présente politique de protection des données.**

**Le Vendeur collecte les données personnelles suivantes : données figurant sur la carte d'identité électronique, nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de TVA, nombre total de visites sur le site, nombre de visiteurs sur chacune des pages du site, noms de domaine des fournisseurs d'accès Internet des visiteurs, adresses IP, cookie.**

**Le client marque son accord explicite et libre pour que ses données soient utilisées à des fins publicitaires, commerciales ou de marketing et consent à recevoir du Vendeur des informations et documents promotionnels sur son adresse électronique ou par courrier postal.**

**Le client marque son accord pour que ses données soient communiquées aux collaborateurs éventuels du Vendeur ainsi qu'à ses sous-traitants, ses affiliés dans le but de réaliser les prestations qui lui sont confiées.**

**Le client reconnaît que le Vendeur ne sera en aucun responsable de l'utilisation qui sera faite par les tiers des données ainsi transmises. Les tiers seront considérés à l'égard du client comme étant les seuls responsables du traitement des données communiquées et ils devront respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement des données personnelles.**

Conformément à et selon les conditions de la législation belge relative à la protection des données et les dispositions du règlement général de la protection des données, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : le client a le droit de demander à tout moment si ses données ont été collectées, durant combien de temps et dans quel but.
- Droit de rectification : le client a le droit de demander que ses données fausses ou incomplètes soient corrigées ou complétées à tout moment sur simple.
- Droit à la limitation du traitement : le client peut demander une limitation du traitement de ses données. Cela signifie que les données en question doivent être « marquées » dans notre système informatique et qu'elles ne peuvent plus être utilisées pendant un certain laps de temps.
- Droit à l'effacement des données ('droit à l'oubli') : Sous réserve des exceptions prévues par la loi, le client a le droit d'exiger que ses données soient effacées. Si le client souhaite désactiver la possibilité pour le Vendeur de procéder à l'utilisation de ses données personnelles, il lui suffit de contacter le Vendeur à l'adresse mail suivante : [Aspi-wall@hotmail.com](mailto:Aspi-wall@hotmail.com).
- Droit à la portabilité des données : le Client peut demander que ses données lui soient transmises dans un « format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ».
- Droit de réclamation : le Client peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles garantissant un niveau de sécurité adéquat pour protéger la confidentialité des données. Le Vendeur notifie au client toute violation de données à caractère personnel dont il a connaissance.

## 12. Responsabilité

Le Vendeur n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Pour toute commande expédiée en dehors de la Belgique, le Client est considéré comme l'importateur des produits commandés et s'acquittera des obligations légales en la matière. Il appartient au client de vérifier la possibilité d'importer les produits commandés auprès des autorités de son pays.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par le Client dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (notamment adresse de livraison et adresse de facturation) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

Nous ne sommes pas tenus de respecter nos obligations si un cas de force majeure se produit. Dans ce cas, nous pouvons soit suspendre nos obligations pendant la durée du cas de force majeure, soit résilier le contrat.

Un cas de force majeure est toute circonstance indépendante de notre volonté et de notre contrôle qui entrave totalement ou partiellement le respect de nos obligations. Il s'agit entre autres des grèves, des incendies, des perturbations de

l'activité, de l'approvisionnement d'énergie, d'un réseau (de télécommunication) ou d'une connexion ou des systèmes de communication utilisés et/ou de l'indisponibilité à un moment quelconque de notre Site, de la livraison en retard ou de l'absence de livraison par des sous-traitants ou autres tiers auxquels nous avons fait appel,...

Le Vendeur se réserve, à tout moment et pour n'importe quelle raison, le droit d'effacer, de modifier ou de compléter, sans avis préalable, le contenu de ce site. L'information présente sur ce site internet ne peut, en aucun cas, être utilisée contre le Vendeur.

Le Vendeur ne peut pas non plus être tenu responsable pour les préjudices qu'un visiteur éprouve lors d'une visite au site, en cas de dérangements, d'interruptions ou de fautes éventuels dans la publication électronique du site internet ou dans l'impossibilité d'avoir accès au site internet.

Ce site donne des liens ou références à d'autres sites. Le Vendeur n'a aucun pouvoir sur ces sites internet. Par conséquent, le Vendeur ne peut pas être tenu responsable pour le contenu ou les caractéristiques ou pour n'importe quelle forme de préjudices pour l'utilisation des liens externes.

L'envoi de matériel illégal vers le site ou depuis celui-ci, tel que du matériel menaçant, blasphématoire, discriminant, raciste, obscène ou pornographique qui va à l'encontre de la législation nationale ou internationale est interdit.

Le Vendeur a la possibilité de contrôler les domaines sur le site utilisés par les utilisateurs pour envoyer des données. Le Vendeur n'est pas responsable pour le contenu de ces domaines.

Le Vendeur se réserve le droit d'éliminer des données envoyées par des utilisateurs si elles ne correspondent pas aux objectifs du site.

Le Vendeur ne peut pas être tenu responsable de pratiques frauduleuses de tiers, comme entre autres de faux bons cadeau ou d'achat, faux concours, fausses demandes de paiement, etc. En cas de doute concernant une action, une promotion et/ou toute autre opération commerciale, nous vous conseillons de toujours prendre contact avec le service client.

## 13. Propriété intellectuelle

Tous les textes, travaux, dessins, toutes les images et données ainsi que toutes les dénominations, raisons sociales, marques, tous les noms de domaines, logos et autres éléments de ce site internet sont protégés par des droits intellectuels et appartiennent au Vendeur ou à des tiers.

La présentation, reproduction, diffusion, vente, distribution, publication, adaptation et utilisation, en tout ou en partie, à des fins commerciales, de quelle manière que ce soit, ainsi que la mémorisation électronique ou l'utilisation des informations, dénominations, raisons sociales, noms de domaines, marques, logos ou autres éléments proposés sur ce site internet à des fins illégales sont interdites sans autorisation écrite préalable du Vendeur, ses fournisseurs d'information ou les propriétaires légitimes sauf pour identifier les produits ou les services.

Toute communication que vous envoyez sur le site est considérée comme non-confidentielle et comme communication qui n'est pas votre propriété.

## 14. Réclamations et règlement des différends

Le client est informé qu'il peut introduire une réclamation à l'adresse postale ou électronique du Vendeur dont question à l'article 1 des présentes conditions générales.

Nous espérons bien entendu toujours satisfaire pleinement nos clients. Si vous avez toutefois des réclamations à formuler à propos de nos biens ou services, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [Aspi-wall@hotmail.com](mailto:Aspi-wall@hotmail.com).

Sauf accord contraire exprès et écrit entre les parties, les litiges relatifs à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions, seront soumis aux juridictions compétentes de l'arrondissement judiciaire de la province de Liège – division Liège. Les différends découlant du contrat ou en relation avec celui-ci seront soumis au droit belge.